2026 年 11 月 8 日

コミュニティふらっと高円寺南
指定管理者　すぎはち共創グループ
代表企業　株式会社東急コミュニティー

コミュニティふらっと高円寺南 のイベントチケットを「teket」で お申込みいただいたお客様へお詫びとお知らせ

このたび、「コミュニティふらっと高円寺南」が開催するイベントのチケット購入に際して、ご利用いただきました電子チケット販売サービス「teket」において、第三者による不正アクセスを受け、個人情報が引き出されたことが判明しました。「teket」にてご購入いただいた皆様には、多大なる心配とご迷惑をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

2025 年 8 月以降、下表のコミュニティふらっと高円寺南のイベントチケットを「teket」によりお申込みされた延べ約 1,100 名の氏名、メールアドレス、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号が漏洩した可能性がございます。現時点では、本件に起因する不正ログインや流出情報の悪用などの二次被害は確認されておりません。

詳細は、teket 公式 HP の「不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ」をご確認ください。
【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ（第一報）
（外部サイトにリンクします）

ご不明な点がございましたら、株式会社 teket において、本件に関するお客様専用サポート窓口を次の通り開設しておりますので、お問い合わせください。

〈本件に関するお問い合わせ先〉
https://help.teket.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=64044622832665
本フォームは専用窓口となります。ご返信は順次対応いたします。お問い合わせが集中した場合、ご回答までにお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。

■teket 利用により個人情報が引き出された可能性のあるイベント

日時	イベント名
2025/8/30,31	寄席（ふらっとすぎはち夏まつり）
	吹奏楽演奏（ふらっとすぎはち夏まつり）
	演劇パフォーマンス（ふらっとすぎはち夏まつり）
	オート万華鏡を作ろう（ふらっとすぎはち夏まつり）
	オリジナル水うちわを作ろう（ふらっとすぎはち夏まつり）
	フラダンス（ふらっとすぎはち夏まつり）
2026/3/7	羊毛フェルトでマスコットを作ろう（共生フェスタ）
	プラバンでお寿司を作ろう（共生フェスタ）
	高南中学校吹奏学部（共生フェスタ）
	沖縄民謡ライブ（共生フェスタ）
2026/5/31	近くて遠い！？月のひみつ（ふらっとすぎはちＤＡＹ）
	ドラム缶ピザ作り（ふらっとすぎはちＤＡＹ）
	光塩女子学院聖歌隊・アンサンブル部（ふらっとすぎはちＤＡＹ）
	リサイタル（ふらっとすぎはちＤＡＹ）
	水引きアクセサリー作りワークショップ（ふらっとすぎはちＤＡＹ）
2026/10/25	ハロウィンのおばけちょうちんをつくろう（イチョウまつり）
	ガラス絵の具で絵付けをしよう（イチョウまつり）